

Cadre législatif :

- Circulaire du 8 avril 2010 relative au Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).
- Loi ALUR (Accès au Logement et un Urbanisme Rénové) du 24 mars 2014.
- Instruction N°DGCS/SD1A/2020/123 du 21/08/2020 Relatives aux orientations AHI.
- Instruction du gouvernement du 31 mars 2022 relative aux missions des services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO) pour la mise en œuvre du service public de la rue au logement.



4, rue de la Passerelle
43000 LE PUY-EN-VELAY



04 28 01 99 90



siao43@asea43.org



www.asea43.org

SIAO 43

Service
Intégré
d'Accueil et
D'Orientation

■ Pôle Précarité Insertion



PRÉFET
DE HAUTE-LOIRE

Liberté
Égalité
Fraternité



ASEA 43
Association Sauvegarde
de l'Enfant à l'Adulte

f in www.asea43.org

URGENCE



Qu'est-ce que le 115 ?

Le 115 est le numéro d'urgence qui vient en aide aux personnes sans abri et en grandes difficultés sociales se trouvant sur le département. Le 115 est un numéro gratuit joignable 7 jours / 7 et 24 heures / 24.

Dès la réception de l'appel, l'écouter 115 doit collecter un maximum d'informations concernant la situation actuelle du ménage afin de l'orienter vers le dispositif le plus adapté à la situation.

MISSIONS



Les missions du 115

- Évaluer l'urgence de la situation de la personne ou de la famille.
- Écouter, informer et orienter vers les places d'hébergement disponibles sur l'ensemble du département.
- Tenir à jour la disponibilité des places d'urgence du département.

Évaluation avec l'aide d'une enquête flash (délais 72 heures)



115

Numéro d'urgence

Écoute et Orientation en fonction de la situation de la personne et des places disponibles sur le département

DÉFINITION SIAO

Le SIAO est une plateforme unique départementale qui permet :

- La prise en charge des personnes sans logement ou risquant de l'être.
- De construire des parcours d'hébergement et d'insertion adaptés.
- Le SIAO joue également un rôle dans l'observation sociale territoriale. Il évalue les besoins existants sur l'ensemble du département et les réponses à apporter.

- Volet URGENCE - 115
- Volet INSERTION

MISSIONS

Les missions du SIAO

- Recenser les places disponibles sur le département.
- Recueillir et centraliser l'ensemble des demandes de prises en charge tant sur l'urgence que l'insertion.
- Assurer la régulation des orientations et des attributions vers les offres de logement / hébergement disponibles et adaptées à la situation des personnes.
- Mettre en réseau et coordonner l'ensemble des acteurs de l'Accueil, l'Hébergement et l'Insertion (AHI).

Les objectifs du SIAO

- Simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement.
- Traiter avec équité les demandes.
- Coordonner les différents acteurs de la veille sociale (accueil de jour, maraudes, équipes mobiles, PASS...) jusqu'au logement.
- Participer à la constitution d'observatoires locaux.

INSERTION

Dispositifs d'insertion et de logement adapté présents sur le département de la Haute-Loire et relevant du SI-SIAO

